

Alcune definizioni di competenza

La competenza è ...

«... una caratteristica intrinseca di un individuo correlata a una performance eccellente di una mansione. Si compone di motivazioni, tratti, immagini di sé, ruoli sociali, conoscenze e abilità» (1).

«... l'acquisizione di comportamenti osservabili (che i "superior performers" mostrano più frequentemente rispetto alla media) raggruppati secondo un tema centrale» (2).

«... definita come una capacità o abilità (Boyatzis 2008; McClelland 1973,1985). (3) È un insieme di comportamenti collegati ma diversi tra loro, organizzati intorno a un costrutto intrinseco chiamato "obiettivo". I comportamenti sono il manifestarsi di tali obiettivi rapportato adeguatamente rispetto alle diverse situazioni e momenti (Boyatzis 2009)» (4)

- (1) R.E. Boyatzis, *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*, New York, John Wiley & Sons, 1982.; L.M. Spencer, S.M. Spencer, *Competence at Work: Models for Superior Performance*, New York, Wiley, 1993.
- (2) S.M. Klein, «A Management Communication Strategy for Change», *Journal of Organizational Change Management*, 9(2), 1996, pp. 32-46.
- (3) R.E. Boyatzis, «Competencies in the 21st Century», *Journal of Management Development*, 27(1), 2008, pp. 5-12; D.C. McClelland, «Testing for Competence Rather than for Intelligence», *American psychologist*, 28(1), 1973, p. 1; D.C. McClelland, «How Motives, Skills, and Values Determine What People Do», *American Psychologist*, 40(7), 1985, p. 812.
- (4) R.E. Boyatzis, «Competencies as a Behavioral Approach to Emotional Intelligence», *Journal of Management Development*, 28(9), 2009, pp. 749-70.