

La formazione

In azienda un ruolo chiave sulla formazione e sviluppo delle competenze è giocato dai supervisor. Il framework identificato in letteratura rende evidente una sorta di gerarchia delle competenze, differenziando in modo evidente quelle che concorrono a garantire una performance efficace da quelle, profonde e distintive, che concorrono a garantire una performance eccellente.

- 1.** Su quali ambiti di competenza devono lavorare i supervisor, attraverso il coaching del team o dei venditori?
- 2.** Cosa viene loro richiesto: portare tutti a un livello di performance efficace e lavorare sulle conoscenze e sulle skill, o puntare allo sviluppo delle performance eccellenti?
- 3.** Come si integra il ruolo dei supervisor con i percorsi di training e sviluppo per focalizzare gli investimenti aziendali?