

# Indice

<b>Introduzione</b>	1
<b>1 Performance Measurement: dalle misure economico-finanziarie ai modelli multidimensionali</b> <i>di Antonella Cugini</i>	5
1.1 La nascita dei modelli multidimensionali e il performance management	5
1.2 La Piramide della performance	13
1.3 Stakeholder Approach	20
1.4 L'Intangible Asset Monitor e lo Skandia Business Navigator	28
1.5 Conclusioni	43
<b>2 Il bilanciamento delle misure di performance: dalla Balanced Scorecard alla Strategy Map</b> <i>di Antonella Cugini</i>	45
2.1 Balanced Scorecard: le quattro prospettive	46
2.2 Performance e strategia: la Strategy Map	57
2.3 Balanced Scorecard e Strategy Map: due modelli o uno solo?	64
<b>3 Efficacia e diffusione della Balanced Scorecard: le ragioni del successo</b> <i>di Antonella Cugini</i>	75
3.1 La Balanced Scorecard nel mondo: le ragioni della sua diffusione e popolarità	76

3.2	La scelta di adottare la Balanced Scorecard: motivazioni esplicite e implicite	80
3.3	Le modalità di applicazione della Balanced Scorecard: adattamenti e integrazioni	84
3.4	Balanced Scorecard e dimensioni aziendali: effetti e modalità di utilizzo	88
3.5	Le condizioni di efficacia della Balanced Scorecard: caratteristiche aziendali e contesto ambientale	91
3.6	Strategia e performance in Italia: le ragioni della ricerca	103
<b>4</b>	<b>Strategia e sistemi di misurazione delle performance</b> di <i>Giovanni Battista Derchi</i>	107
4.1	Il campione d'indagine	107
4.2	I sistemi di misurazione e controllo delle performance	114
4.3	Condizioni di efficacia dei sistemi di misurazione e gestione delle performance	133
<b>5</b>	<b>Da sistema di reporting a sistema di gestione della strategia</b> di <i>Andrea Dossi e Luca Ghezzi</i>	145
5.1	La Balanced Scorecard e i sistemi di pianificazione e controllo	145
5.2	La Strategy Map e la Balanced Scorecard per razionalizzare il legame strategia-piani di azione	147
5.3	Il framework Balanced Scorecard per la costruzione dei budget	158
5.4	Le diverse prospettive nella valutazione degli investimenti strategici	162
5.5	La Balanced Scorecard nei sistemi di reporting e di incentivazione	168
5.6	Conclusioni	176
	<b>Bibliografia</b>	182

#### Contenuto integrativo online

- Questionario: Strategia e sistemi di misurazione delle performance