

Indice

Introduzione	IX
1 Creare un team	1
1.1 Definizione di team	1
1.2 Elementi descrittivi del team	4
1.3 Tipologie di team	15
1.4 Check list: hai veramente bisogno di un team?	18
2 Strutturare un team	23
2.1 Contesto	23
2.2 Composizione	31
2.3 Struttura	35
2.4 Processi	40
3 Definire ruoli e responsabilità nel team	45
3.1 La mappatura delle responsabilità	46
3.2 Team e ruoli	51
3.3 ElectroC: una nuova “collezione” di componenti elettrici	54
4 Prendere decisioni nel team	65
4.1 Modalità decisionali	67
4.2 Situazioni a basso o moderato coinvolgimento del team	68
4.3 Se la complessità aumenta: verso un maggiore coinvolgimento dei membri	73
4.4 Il problema del consenso	77
4.5 Migliorare la capacità di raggiungere il consenso	82
4.6 Una nota per il facilitatore	85

5	Gestire il conflitto nel team	89
5.1	Cause e cristallizzazione del conflitto	90
5.2	Drama triangle: riconoscere i ruoli nel conflitto interpersonale	93
5.3	Rompere il drama triangle	96
5.4	Team leadership e drama triangle	100
5.5	Strategie per gestire conflitti sul compito	101
5.6	Tempi e modalità di intervento del leader	106
6	Negoziare tra i membri del team	111
6.1	Il processo negoziale nel team	112
6.2	Il processo negoziale nel team: un framework di riferimento	117
6.3	Team eterogenei e negoziazione integrativa	121
6.4	Il team come parte negoziale	124
7	Gestire team geograficamente dispersi	125
7.1	Cicli di vita a confronto	127
7.2	Affrontare e gestire differenti tipologie di virtualità	137
	Appendice – Strumenti per il team	147
	Bibliografia	165

Self-assessment, template e check list sono disponibili sul sito del progetto di ricerca Leading Teams all'indirizzo:
<http://www.sdabocconi.it/leadingteams>