

Indice

Prefazione di <i>Chiara Bisconti</i>	IX
Introduzione di <i>Simona Cuomo e Adele Mapelli</i>	1
Prima parte	7
1 Flessibilità spazio-temporale e organizzazione del lavoro: false credenze e nuove opportunità di <i>Simona Cuomo e Adele Mapelli</i>	9
1.1 Perché parliamo di flessibilità	9
1.2 Flessibilità e dintorni: definizioni concettuali	11
1.3 Diversity management e flessibilità	13
1.4 Conclusioni	24
2 La flessibilità spazio-temporale nelle imprese in Italia: costi e benefici di <i>Adele Mapelli</i>	25
2.1 Flessibilità spaziale: il telelavoro	26
2.2 Flessibilità temporale: il part-time	40
2.3 Flessibilità temporale: il job sharing	50
2.4 Flessibilità temporale: il flex-time	55
2.5 Conclusioni	57
3 Flessibilità: lo stato dell'arte in Italia e in Europa di <i>Simona Cuomo, Adele Mapelli e Valeria Savvai</i>	59
3.1 La diffusione di modalità di lavoro flessibile	59

3.2	Trend attuali relativamente al lavoro e al work-life balance	61
3.3	Il part-time: quadro d'insieme	67
3.4	Il telelavoro: quadro d'insieme	72
3.5	Banca delle ore	76
3.6	Conclusioni	77
4	L'impatto reale della flessibilità sul percorso di carriera dei lavoratori di <i>Renata Trinca Colonel</i>	79
4.1	La flessibilità in azienda e il contesto «logico» dello studio	79
4.2	Il contesto «reale» dello studio: gli ingredienti dell'analisi	82
4.3	Principali evidenze empiriche	89
4.4	Implicazioni manageriali	95
Seconda parte		99
5	Il caso Microsoft Italia: un «new world of work» che punta alla flessibilità di <i>Adele Mapelli</i>	101
5.1	L'«old world of work» entra nel «new world office»	101
5.2	Le motivazioni del cambiamento	102
5.3	Le precondizioni fondamentali	104
5.4	Il processo di change management: che cosa è stato fatto	110
5.5	L'innovation campus	113
5.6	Monitoraggio e risultati	117
5.7	Conclusioni	120
6	Il progetto Siemens Office di <i>Simona Cuomo e Valeria Salvai</i>	127
6.1	Il problema organizzativo da risolvere	128
6.2	L'organizzazione prima di Siemens Office	129
6.3	La «rivoluzione Löscher»	131
6.4	Il progetto Siemens Office e la sua ricezione in Siemens Italia	132
6.5	I principali cambiamenti	135
6.6	L'introduzione iniziale: criticità emerse	141
6.7	Il consolidamento: su quali leve si è agito per superare le criticità	143
6.8	Conclusioni	145

7	Buone pratiche nelle imprese italiane	
	di <i>Maria Elena Cavazzana e Simona Cuomo</i>	147
7.1	Atelier Aimée	148
7.2	Cassa Rurale di Aldeno e Cadine	154
7.3	ZF Padova	161
7.4	Codevintec	165
8	Buone pratiche internazionali	
	di <i>Adele Mapelli e Valeria Salvai</i>	171
8.1	Lilly UK: la flessibilità per tutti	171
8.2	Palfinger, Austria: la flessibilità anche nella produzione	173
8.3	Sättra Brunn, Svezia: la flessibilità in un software	175
8.4	Dexia Bank, Belgio: il focus sul telelavoro	177
8.5	Barclays, Regno Unito: il focus sul job sharing	178
8.6	British Telecom UK: la flessibilità a tutto tondo	179
8.7	Conclusioni	182
9	A casa, in ufficio, oppure... al coworking	
	di <i>Simona Cuomo e Riccarda Zezza</i>	185
9.1	Coworking: non solo condividere gli uffici ma «collaborare»	186
9.2	I coworker: «consumatori collaborativi» di lavoro	188
9.3	La specializzazione, le partnership, gli incubatori: un business model in evoluzione	191
9.4	Il coworking e le aziende	193
9.5	Il coworking in Italia	195
9.6	Nuovi modelli: se il coworking favorisce il work-life balance	196
9.7	Conclusioni	198
10	Flessibilità e layout degli uffici: progettare e implementare una workspace strategy	199
	di <i>Beatrice Manzoni</i>	
10.1	Le tendenze nel mercato del lavoro: flessibilità e cambiamento	199
10.2	Come si traduce la flessibilità negli uffici e quale impatto esercita sui risultati	202
10.3	Come progettare e implementare una workspace strategy	204
10.4	Conclusioni	210

Bibliografia	213
Le autrici	223