

Indice

Introduzione di <i>Gabriella Bagnato</i>	1
1 Il processo di selezione: obiettivi, fasi e condizioni di efficacia di <i>Gabriella Bagnato</i>	7
Introduzione	7
1.1 Introduzione alla selezione	7
1.2 La selezione come processo	9
1.3 Le condizioni di efficacia del processo di selezione	28
Appendice. Employer Branding in Intesa Sanpaolo, di <i>Silvia Ricci</i>	34
2 Il metodo diagnostico di <i>William Levati</i>	43
2.1 Dalla tattica alla strategia: il concetto di “qualità” delle Risorse Umane	43
2.2 Il processo diagnostico	45
3 Dalla posizione al ruolo al profilo di <i>Gabriella Bagnato</i>	59
Introduzione	59
3.1 Analisi della posizione	61
3.2 Analisi del ruolo	65
3.3 Dal ruolo al profilo	69
3.4 Dal profilo alla griglia di osservazione e alla progettazione del processo di selezione	69
Appendice. Descrizione della posizione/Job description	71

4	L'intervista di selezione	
	di <i>Barbara Demichelis</i>	75
4.1	Definizione di intervista di selezione	75
4.2	Tipologie di intervista: i criteri di suddivisione	76
4.3	Intervista generale e targeted interview	78
4.4	La preparazione e la conduzione dell'intervista	79
4.5	La valutazione dei candidati	88
	Appendice. Griglia di osservazione targeted interview	90
5	Competency-based interview e assessment	
	di <i>Alessandra Bassetti</i>	95
5.1	Breve background storico e introduzione	95
5.2	Competenze ed evidenze comportamentali	98
5.3	Domande	101
5.4	Domande da evitare	105
5.5	Classificare e valutare evidenze comportamentali	106
5.6	Conclusione	108
6	L'assessment center in selezione	
	di <i>Gabriella Bagnato e Barbara Demichelis</i>	111
6.1	Assessment center: definizione e specificità	111
6.2	Assessment center: i modelli interpretativi	115
6.3	L'efficacia e i limiti dell'assessment center	125
	Appendice 1. Assessment center – Case histories	128
	Appendice 2. Assessment center – Evidence checklist	132
	Appendice 3. Assessment center – Profilo individuale	135
7	I test nel processo di selezione/valutazione	
	di <i>Luca Mori e Simone Bellini</i>	139
	Introduzione	139
7.1	Definizione di test	141
7.2	Tipologie di test	143
7.3	Criteri di scelta	157
7.4	Riflessioni conclusive	159
	Epilogo. Annotazioni sul mestiere della selezione	161
	Bibliografia	167